

POLITICA DE CALIDAD

BSP SYSTEMS EUROPA SL, es una empresa con la firme determinación de mejorar continuamente los productos o servicios que ofrece, en base a una motivación: CLIENTES PLENAMENTE SATISFECHOS.

Para ello debemos de ser conscientes de la importancia de la realización de nuestros trabajos o servicios de acuerdo a las normas y procedimientos que hemos elaborado en común, siendo fieles a nuestros principios de formación, estrategia, colaboración, desarrollo tecnológico y compromiso de liderazgo, con el fin de hacer de la CALIDAD de nuestros productos y servicios, el elemento diferenciador sobre nuestros competidores.

El objetivo de BSP SYSTEMS EUROPA SL es garantizar que comprendemos las necesidades expresas o implícitas de nuestros clientes y les damos respuesta con un nivel de calidad, que satisfaga sus expectativas y sus requerimientos así como los requisitos reglamentarios que puedan afectar al producto.

Nuestro sistema consiste en el establecimiento de un conjunto de procesos y procedimientos, así como una definición de la estructura de la organización y de las responsabilidades y criterios de asignación de recursos, que debe ayudar a satisfacer de manera continuada las expectativas de los clientes y a mejorar la asignación de los recursos disponibles.

El sistema está sometido a un proceso de revisión y mejora continua en base a la información que debe aportar todo nuestro personal y, especialmente, a partir de la percepción del cliente sobre nuestros productos o servicios.

Todo ello dentro del más profundo respeto al Medio Ambiente y las normas de conducta en busca de la excelencia empresarial, con el compromiso de la Dirección de la Empresa de ser motor del desarrollo de esta política.

La Dirección

A blue ink signature in a cursive style, appearing to read "Juan Ignacio Blanco".

Juan Ignacio Blanco

A blue ink signature in a cursive style, appearing to read "Manuel Subisaga".

Manuel Subisaga

A blue ink signature in a cursive style, appearing to read "Alfonso Palomera".

Alfonso Palomera